

Maltraitance financière

Viviane Bérod Pinho, coordinatrice romande

- 1) Abus financiers et seniors : une préoccupation de Pro Senectute**
- 2) Quelques résultats de l'étude menée avec l'ILCE**
- 3) Maltraitance financière**
- 4) «Trucs et astuces» pour les professionnels**
- 5) Quelques actions dans les organisations cantonales Pro Senectute**

Point de départ de l'étude



Royaume-Uni, États-Unis, Canada, Mexique, Pérou, Colombie, Irlande, Pays-Bas, Suède, Allemagne, Lituanie, Espagne, Portugal, Italie, Grèce, Croatie, Turquie, Israël, Iran, Égypte, Inde, Chine, Corée du Sud, Thaïlande, etc.



Aucune étude sur les abus financiers envers les seniors en Suisse

Collaboration

ilce - institut de lutte contre
la criminalité économique

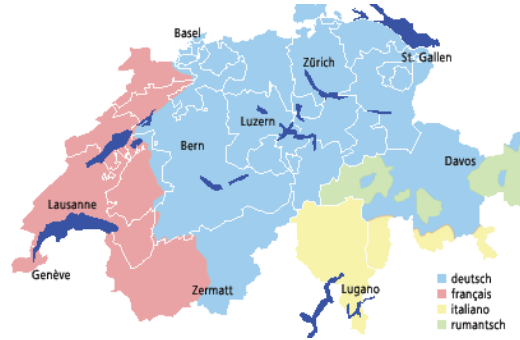
heg - haute école de gestion



- Enquête qualitative et quantitative (1257 personnes interrogées)
- **Abus financier : « Toute forme d'atteinte au patrimoine des personnes âgées »**

- 1) **Abus financiers et seniors : une préoccupation de Pro Senectute**
- 2) **Quelques résultats de l'étude menée avec l'ILCE**
- 3) **Maltraitance financière**
- 4) **«Trucs et astuces» pour les professionnels**
- 5) **Quelques actions dans les organisations cantonales Pro Senectute**

Quelques résultats de l'étude



Hommes (28.2%) plus souvent victimes que les femmes (23.3%)

- Gèrent les finances
- Utilisent plus les nouvelles technologies

Alémaniques mieux informés que Romands et Tessinois

- Plus de locuteurs francophones
- Médias alémaniques en parlent plus

Les plus touchés : 55-64 ans et les 85+

- Utilisation des nouvelles technologies
- Vulnérabilité plus importante pour les plus âgés

- 1) **Abus financiers et seniors : une préoccupation de Pro Senectute**
- 2) **Quelques résultats de l'étude menée avec l'ILCE**
- 3) **Maltraitance financière**
- 4) **«Trucs et astuces» pour les professionnels**
- 5) **Quelques actions dans les organisations cantonales Pro Senectute**

Vignette



Est-ce un
abus ?

Est-ce de la
maltraitance
?

Assistant-e
social-e ?

Police ?
Alter Ego ?

Veuf, isolé,
santé fragile,
fille éloignée
en km

Visites et
plaintes liées aux
finances, retrait
d'argent avec sa
fille

Menace : si
pas d'argent,
pas de raison
de voir ses
petits-enfants

Maltraitance : définition

= « ... un acte isolé ou répété, ou un manque d'action appropriée, qui survient **dans le cadre de toute relation dans laquelle il y a une attente de confiance** et qui cause un dommage ou de la détresse à une personne âgée.

Elle peut être de différentes formes : physique, psychologique, sexuelle, **financière**, ou simplement refléter une négligence intentionnelle ou involontaire. »

Présentation de Delphine Roulet Schwab, event abus financiers à Neuchâtel, le 22 novembre 2018

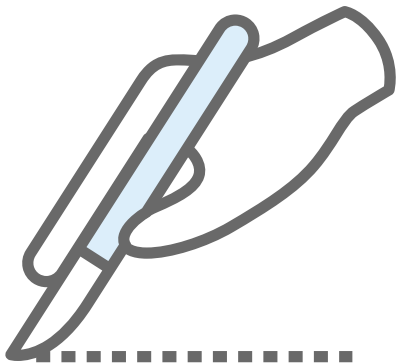
World Health Organization (2002). Toronto Declaration on the Global Prevention of Elder Abuse. Geneva: WHO. Traduction libre.



Quand le coupable n'est pas un inconnu...

- Membres de la famille
- Connaissances
- Amis
- Bénévoles
- Professionnels

Types d'abus financiers catégorie maltraitance



- Mauvaise utilisation d'une procuration
- Professionnel qui abuse de sa position
- **Contrôle abusif des dépenses**
- Retardement de l'entrée en EMS
- Imitation de la signature
- Pression pour obtenir des biens ou de l'argent
- Proche qui vit à charge
- Utilisation de l'argent sans consentement

Difficulté d'en parler

- Relation de confiance ou/et de dépendance
- Difficulté à identifier la maltraitance
- Difficulté à dénoncer la maltraitance
- Honte d'en parler
- Peur de vexer
- Peur de la solitude, d'être délaissé



Abus financiers les plus courants dans la catégorie maltraitance

1.	Contrôle abusif des dépenses
2.	Utilisation de l'argent sans consentement
3.	Situation dans laquelle un professionnel abuse de sa position

- 1) **Abus financiers et seniors : une préoccupation de Pro Senectute**
- 2) **Quelques résultats de l'étude menée avec l'ILCE**
- 3) **Vignette**
- 4) **«Trucs et astuces» pour les professionnels**
- 5) **Quelques actions dans les organisations cantonales Pro Senectute**

Etre attentif à certains signes

Facteurs de risques :

Isolement
Handicap
Dépendance
Troubles cognitifs
...

Dépister, exemples :

- Gérez-vous seul(e) vos finances/biens ? Si non, qui s'en occupe ?
- A-t-on déjà imité votre signature ou vous a-t-on forcé à signer un document ?
- Vous a-t-on déjà empêché de faire certaines choses pour vous (aller au restaurant, acheter des vêtements ?

- 1) **Abus financiers et seniors : une préoccupation de Pro Senectute**
- 2) **Quelques résultats de l'étude menée avec l'ILCE**
- 3) **Vignette**
- 4) **«Trucs et astuces» pour les professionnels**
- 5) **Quelques actions dans les organisations cantonales Pro Senectute**

Information du public par Pro Senectute



- Brochure « en toute sécurité au quotidien » dans les trois langues
- Site internet
- Service de consultation sociale
- Manifestations d'information et de prévention dans les différents cantons
- Cours pour les professionnels

Des manifestations dans vos régions

**PRO
SENECTUTE**
PLUS FORTS ENSEMBLE

```
...),obj.data-target="..."),p=a.Event("show...  
a.Event("hide.bs.tab",{relatedTarget:b}),c,this.a...  
nted()))(var h=a(D);this.relatedTarget(o))))),c.prototype.a...  
e=");removeClass("active").end().find("[data-toggle="tab")...  
op",h)(h(a),offsetWidth,b.addClass("in");b.removeClass...  
data-toggle="tab");).attr("aria-expanded..."))var g=d.find("> .active"),h...  
find("> .fade").length;g.length&&h.g.one("bsTransitionEnd",f).emulateTransition...  
fn,tab.a.fn.tab.b.a.fn.tab.constructor.prototype.a...  
on(document).on("click.bs.tab.data-api",...  
function(b){return this.each(function...  
tab")'}.e.on("click.bs.tab...  
d(b)}))var c=function(b,d){this.opt...  
d(b)},c.DEFAULTS,d),this.$target...  
(this.checkPosition,this)).on("click.bs.affix.data-api",a.proxy(this.checkPosit...  
$.timeOffset=null,this.checkPosition());c.VERSION="3.3.7",c.RESET="affix affix...  
ction(a,b,c,d){var e=this.$target.scrollTop(),f=this.$element.offset(A...  
this.affixes)return null!-c?!(e&this.unpin<c-f.top)&&this...  
?top>null!-d&&f}>a-d&&"bottom":...  
d&&class("affix");var...  
...)
```

**PRO
SENECTUTE**
PLUS FORTS ENSEMBLE



Comment se protéger contre les abus financiers? 60 ans et +

Pro Senectute Valais-Wallis, en collaboration avec la Police cantonale valaisanne, vous propose un cours pour mieux se protéger contre les abus financiers et arnaques en tout genre. Le cours sera donné par Monsieur Stève Léger, porte-parole de la Police cantonale valaisanne.

Le mardi 4 décembre 2018
De 14h à 15h30
A Sion
Prix du cours : CHF 10.-

Inscription obligatoire au 027 322 07 41

Pro Senectute Valais-Wallis
Tel. 027 322 07 41



Valais-Wallis
www.vs.prosenectute.ch

Al sicuro nella vita di tutti i giorni

Informatevi sulle truffe criminali e su come tutelarvi.



«Un giorno mi telefonò una signora spacciandosi per una consulente di Microsoft. In un primo momento non mi sono allarmata. Quando poi mi disse che voleva i dati della mia carta di credito per eseguire un aggiornamento, allora mi sono insospettita. Ho riattaccato e ho chiamato subito la polizia.»

Al sicuro nella vita di tutti i giorni
Come proteggersi dagli abusi finanziari

arc

La Svizzera è un Paese sicuro. Tuttavia capita ripetutamente di incappare in furbi truffatori che cercano di sottrarci denaro. Non estiate ad ampliare le vostre conoscenze in modo da restare sempre sicuri e protetti!

Ben protetti dagli abusi finanziari
Anche in Svizzera capita ripetutamente di incappare in furbi truffatori che ogni giorno studiano strategie per sottrarci denaro. Spesso entrano in azione quando meno ce lo aspettiamo: con una telefonata, o rispondendo a una e-mail o quando suonano alla porta.

Sicurezza digitale
Internet, smartphone e e-mail sono ormai strumenti di uso quotidiano. Molti utilizzano anche l'e-banking e i social network. Tuttavia, il mondo digitale apre anche le porte a nuovi tentativi di truffa. Attraverso il «phishing», ad esempio, i truffatori cercano di accedere ai dati personali degli utenti in Internet.

Manifestazioni informative
Pro Senectute, la polizia e altre organizzazioni propongono regolarmente eventi informativi o corsi di formazione sul tema sicurezza.

Opuscoli disponibili in italiano presso le Sedi Regionali di Pro Senectute Ticino e Moesano

Ulteriori informazioni
Pro Senectute Svizzera:
www.pro-senectute.ch
oppure Prevenzione Svizzera della criminalità
www.sloppsc.ch

Saranno organizzati dei pomeriggi informativi con la Polizia Cantonale a livello regionale (Lugano-Mendrisio-Bellinzona e Locarno).
Gli interessati possono richiedere il volantino informativo al centralino.

Pro Senectute **IMPULS**

**PRO
SENECTUTE**
GEMEINSAM STÄRKER



**Impuls-
veranstaltungen
2020**

«Altersschlau statt reingetappt»
Finanzieller Missbrauch im Alter – nicht mit mir!

RAIFFEISEN **LUZERNER POLIZEI** **Kanton Luzern**
Kanton Luzern
Kanton Luzern

Informations en ligne

- Site internet Pro Senectute Suisse

<https://www.prosenectute.ch/fr/infos/finances-dispositions-personnelles/se-proteger-contre-les-abus-financiers.html>

- Rapport de l'étude menée en collaboration avec l'ILCE

<https://www.prosenectute.ch/fr/prestations/publications/etudes/abus-financiers.html>

- Site de la prévention de la criminalité

<https://www.skppsc.ch/fr/sujets/escroquerie/escroquerie/>

Merci de votre attention !