



Nationales Kompetenzzentrum Alter ohne Gewalt  
Centre de compétence national Vieillesse sans Violence  
Centro di competenza nazionale Vecchiaia senza Violenza

# Rapporto annuale 2024



## Passo dopo passo il Centro di competenza si evolve

Dopo la fondazione dell'associazione nel 2022, l'obiettivo era quello di sviluppare il Centro di competenza nazionale Vecchiaia senza violenza in modo da garantirne la sostenibilità finanziaria. Nel dicembre 2024 è stato firmato un contratto di prestazioni con l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) per il periodo 2025-2028. L'associazione ha inoltre ricevuto impegni di cofinanziamento da due fondazioni; quindi, il finanziamento del Centro di competenza è garantito per quattro anni. Il Comitato direttivo e la Direttrice sono molto soddisfatti di questo sviluppo.

In seguito alla firma del contratto con l'UFAS, il Comitato direttivo ha nominato Ruth Mettler Ernst quale Direttrice. Inoltre, l'associazione che prima era gestita dall'Autorità indipendente per i reclami in materia di vecchiaia UBA, è ora autonoma dal punto di vista organizzativo.

Nei prossimi mesi il compito della Direttrice e del Comitato direttivo sarà quello di sviluppare il Centro di competenza affinché i servizi possano essere forniti in modo efficiente e orientato al cliente.

Il Comitato direttivo è in fase di ampliamento e si stanno istituendo una rete di alleanze e un Comitato consultivo. Le tre organizzazioni fondatrici coordinano le loro attività nell'ambito dell'accoglienza e del trattamento delle segnalazioni relative a violenze/abusi. Si offrono ascolto e una consulenza.

Vecchiaia senza violenza si concentra su tre campi d'azione:

- informazione, sensibilizzazione e trasferimento di conoscenze.
- consulenza e supporto attraverso i centri di consulenza specializzati per le persone anziane vittime di violenze/abusi in ambito domestico e istituzionale.
- coordinamento e collegamento interno ed esterno.

Nel 2024, i centri di consulenza di Alter ego (Svizzera romanda), Pro Senectute Ticino e Moesano (Svizzera meridionale) e l'Autorità indipendente per i reclami in materia di vecchiaia UBA (Svizzera tedesca) hanno ricevuto un totale di 411 segnalazioni di violenze/abusi contro le persone anziane.

Grazie alle campagne di sensibilizzazione nazionali "Non è mai troppo tardi per chiedere aiuto" e "Violenza di coppia tra persone anziane", lanciate nel 2023, nel 2024 il numero delle segnalazioni è aumentato, portando il problema all'attenzione dei media. A pagina 4 vengono presentate alcune analisi statistiche.

Con questa solida posizione di partenza, il Centro di competenza si prepara ad affrontare il 2025 con fiducia. Desideriamo ringraziare sentitamente i nostri cofinanziatori per il loro sostegno e i membri del Comitato direttivo per il loro impegno e l'eccellente collaborazione.

  
Prof. Dr. Delphine Roulet Schwab  
Presidente

  
Ruth Mettler Ernst  
Direttrice

## Organi direttivi

Lo scorso anno il Comitato direttivo si è riunito cinque volte e ha contribuito in modo significativo allo sviluppo strategico dell'associazione.

È composto da delegati delle tre organizzazioni fondatrici:

- Prof. Dr. Delphine Roulet Schwab, Presidente di alter ego / Presidente del Centro di competenza nazionale Vecchiaia senza violenza
- Jörg Rickenmann, Coordinatore di alter ego
- Paolo Nodari, Direttore di Pro Senectute Ticino e Moesano
- Lara Allegri, Collaboratrice, Servizio promozione qualità di vita, Pro Senectute Ticino e Moesano
- Andreas Bircher, Presidente dell'Autorità indipendente per i reclami in materia di vecchiaia UBA
- Véronique Tischhauser-Ducrot, Membro del Comitato direttivo dell'Autorità indipendente per i reclami in materia di vecchiaia UBA

Fino al 31 dicembre 2024, il segretariato è stato gestito sotto il mandato dall'Autorità indipendente per i reclami in materia di vecchiaia UBA con Ruth Mettler Ernst in qualità di Direttrice.

## Organizzazioni fondatrici

Il Centro di competenza nazionale Vecchiaia senza violenza è stato costituito come associazione il 1° gennaio 2022. Le organizzazioni fondatrici sono:

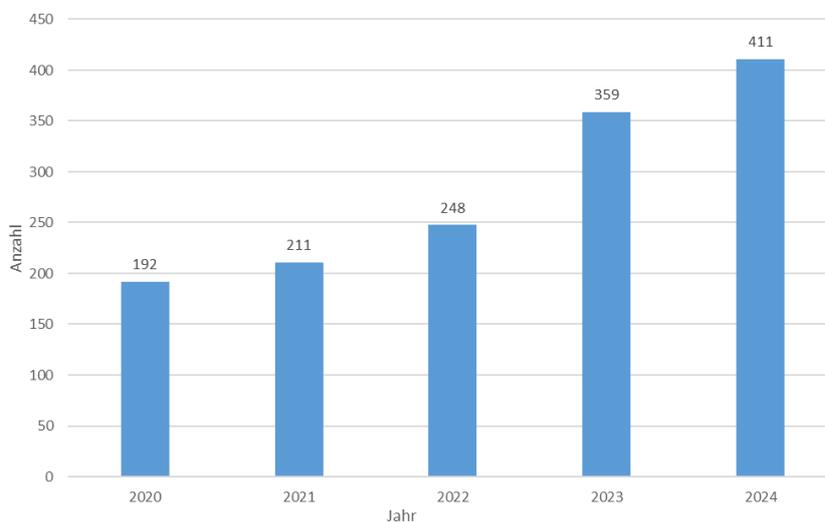


L'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU) ha sostenuto lo sviluppo dell'associazione con un contributo di progetto.

## Dati e cifre 2024

### Numero di segnalazioni dal 2020

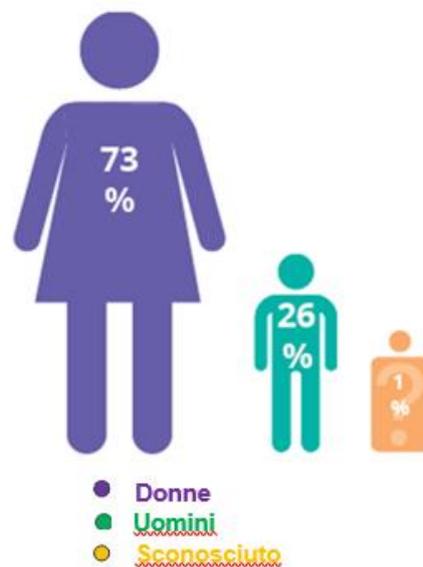
Nel 2023 le due campagne nazionali hanno avuto un impatto positivo sul numero di segnalazioni del Centro di competenza. Un ulteriore aumento di 52 casi (+14.5%) nel 2024 è attribuibile, tra l'altro, alla campagna "Violenza di coppia tra persone anziane", lanciata a dicembre 2023.



### Età delle persone colpite

Le persone colpite hanno in media 81 anni.

### Sesso delle persone colpite

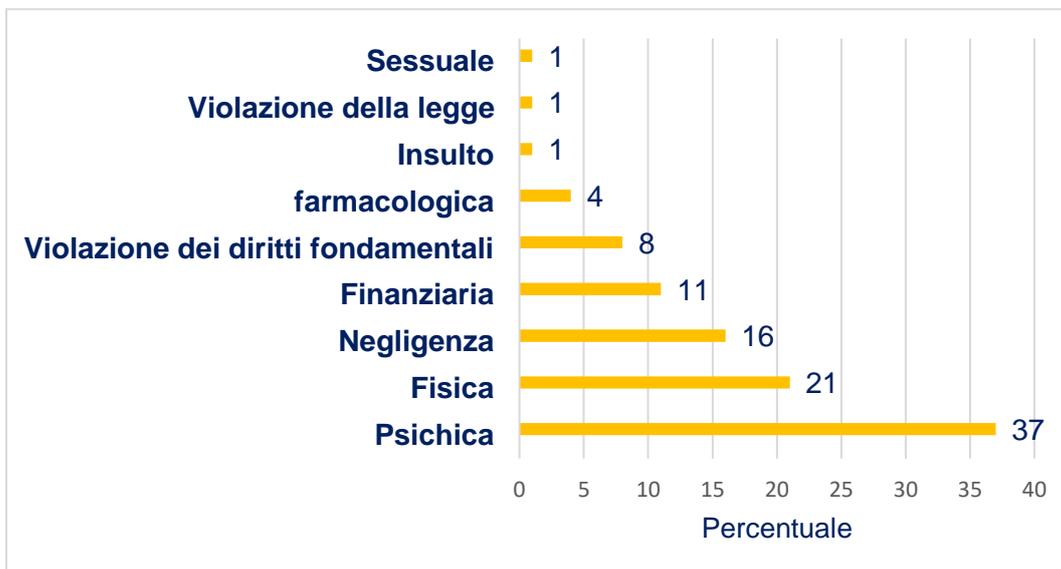


### Luogo di residenza delle persone colpite a violenza/abusi

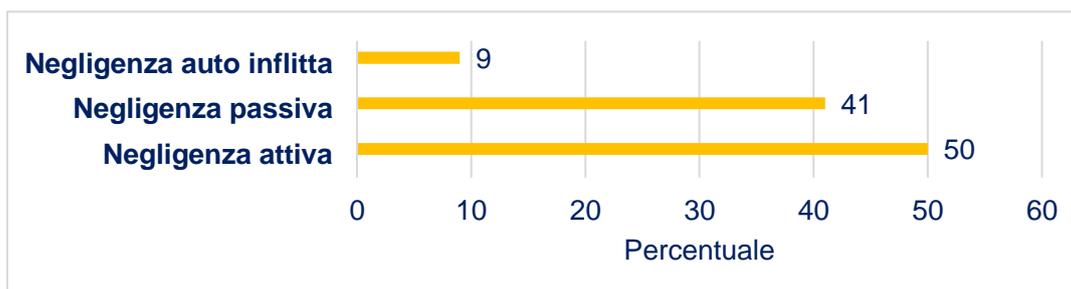


## Panoramica delle forme di violenza

Non è sempre possibile identificare chiaramente il tipo di violenza/abuso, perché in una situazione possono verificarsi diverse forme di violenza. La seguente panoramica mostra la distribuzione percentuale delle forme di violenza segnalate al centro di consulenza nel 2024.



## Negligenza in percentuale



**Presunti autori di violenza - in ordine di numero di casi segnalati (n=411) - (1 più comuni, 6 meno comuni)**

- 1 Membri della famiglia di generazioni diverse
- 2 Coniugi/partner
- 3 Personale curante
- 4 Terzi non familiari
- 5 Autorità
- 6 Azienda/Fornitore di servizi

➔ In maggioranza donne

**Segnalatori di casi - in ordine di numero di casi segnalati (n=411) - (1 più comuni, 7 meno comuni)**

- 1 Membro della famiglia
- 2 Vittima
- 3 Curante, assistente
- 4 Terzi (amico, conoscente, vicino)
- 5 Assistente sociale
- 6 Autorità
- 7 Direttori di istituti

## Violenze e abusi nella vecchiaia

Gli abusi e le violenze che compromettono l'integrità della persona anziana non sono però sempre intenzionali e spesso implicano un rapporto di potere diseguale (abuso di fiducia o di potere). Le violenze e gli abusi possono avere gravi conseguenze sulla salute e sulla qualità della vita, talvolta portando alla morte.

Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) in Europa (2011) ogni anno in media il 20% delle persone di età pari o superiore a 60 anni e il 25% delle persone anziane bisognose di assistenza subiscono violenze e abusi.

Nel suo rapporto del 2020 "Impedire la violenza nei confronti delle persone anziane", il Consiglio federale stima che in Svizzera ogni anno tra 300'000 e 500'000 persone anziane siano vittime di abusi.

**La violenza e gli abusi contro le persone anziane sono ancora oggi un argomento tabù.**

Il centro di consulenza Vecchiaia senza violenza, fondato nel 2019, accoglie segnalazioni di violenza da parte di persone anziane, dei loro familiari e di professionisti, telefonicamente al numero 0848 00 13 13 o via e-mail all'indirizzo [info@vecchiaiasenzaviolenza.ch](mailto:info@vecchiaiasenzaviolenza.ch) offrendo informazione e consulenza a bassa soglia alle persone colpite e ai segnalatori.

## Violenza di coppia tra persone anziane - Campagna nazionale in tre lingue

Realizzazione:

- Institut et Haute Ecole de la Santé La Source HES-SO
- Centro di competenza nazionale Vecchiaia senza violenza
- senior-lab

Sostegno finanziario:

- Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo UFU
- Oak Foundation

Periodo:

Da dicembre 2023 ad oggi

Ulteriori informazioni su:

[Violenza di coppia tra persone anziane](#)



## Conto annuale 2024

### Bilancio al 31.12

in CHF	2024	2023
<b>ATTIVI</b>		
Mezzi liquidi	40'491	35'925
Crediti da forniture e prestazioni	-	7'734
Ratei e risconti attivi	-	12'200
<b>Attivo circolante</b>	<b>40'491</b>	<b>55'859</b>
<b>ATTIVI</b>	<b>40'491</b>	<b>55'859</b>
<b>PASSIVI</b>		
Debiti da forniture e prestazioni	31'192	842
Ratei e risconti passivi	600	54'629
<b>Capitale di terzi a breve termine</b>	<b>31'792</b>	<b>55'471</b>
Capitale sociale	388	43'172
Risultato annuo	8'311	-42'784
<b>Capitale organizzativo</b>	<b>8'699</b>	<b>388</b>
<b>PASSIVI</b>	<b>40'491</b>	<b>55'859</b>

### Conto di esercizio al 31.12.2024

in CHF	Spiegazioni Numero	2024	2023
<b>RICAVI</b>			
Donazioni, contributi di progetto		20'000	-
Ricavi da contributi pubblici	1	-	12'200
Contributi dei membri (attivo)	2	24'000	11'601
Ricavi da prestazioni di servizio		31'900	12'403
<b>Ricavo d'esercizio</b>		<b>75'900</b>	<b>36'204</b>
<b>SPESE</b>			
Spese per beni e servizi	3	- 57'625	- 61'432
Spese amministrative e per l'informatica		4'214	- 4'513
Altre spese d'esercizio		- 5'714	- 13'019
<b>Spese d'esercizio</b>		<b>- 67'553</b>	<b>- 78'964</b>
<b>Risultato d'esercizio prima del risultato finanziario</b>		<b>8'347</b>	<b>- 42'760</b>
Ricavi finanziari		-	-
Spese finanziarie		- 36	- 24
<b>Risultato finanziario</b>		<b>- 36</b>	<b>- 24</b>
<b>Risultato prima della variazione del capitale organizzativo</b>		<b>8'311</b>	<b>- 42'784</b>
<b>Utilizzo del risultato</b>			
Assegnazione del capitale organizzativo		-	-
Utilizzo del capitale organizzativo		-	-
<b>Variazione del capitale organizzativo</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Risultato annuo dopo la variazione del capitale organizzativo</b>		<b>8'311</b>	<b>- 42'784</b>

## Spiegazioni relative al conto d'esercizio

in CHF	2024	2023
<b>1 Ricavi da contributi pubblici</b>		
Contributo al progetto dell'Ufficio federale per l'uguaglianza	-	12'200
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>12'200</b>
<b>2 Contributi dei membri (attivo)</b>		
I membri attivi sono i rappresentanti dei membri fondatori che costituiscono anche il Comitato direttivo (Statuto: Art. 3.1 Membri con diritto di voto):		
Associazione alter ego, Vevey	6'820	3'867
Fondazione Pro Senectute Ticino e Moesano, Porza	4'912	3'867
Associazione Autorità indipendente per i reclami in materia di vecchiaia UBA, Zurigo	12'268	3'867
<b>Totale</b>	<b>24'000</b>	<b>11'601</b>
<b>3 Spese per beni e servizi</b>		
Spese per prestazioni	- 23'580	- 49'029
Spese per prestazioni gratuite	- 31'900	- 12'403
Rimborso spese per volontari	- 2'000	-
Altre spese per il personale per volontari	- 145	-
<b>Totale</b>	<b>- 57'625</b>	<b>- 61'432</b>

## Conto relativo alla variazione del capitale

Il conto relativo alla variazione del capitale rappresenta l'assegnazione, l'utilizzo e la disponibilità dei fondi provenienti dal capitale organizzativo.

Il capitale organizzativo è costituito dai mezzi provenienti dall'autofinanziamento, senza limitazioni di disponibilità da parte di terzi.

in CHF	Stato al 01.01.24	Assegnazioni	Transfer interni	Utilizzo	Stato al 31.12.24
Capitale sociale	43'172	-	- 42'784	-	388
Risultato annuo	- 42'784	8'311	42'784	-	8'311
<b>Capitale organizzativo</b>	<b>388</b>	<b>8'311</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8'699</b>

Il rapporto annuale e il conto annuale sono disponibili sul sito [www.alterohnegewalt.ch](http://www.alterohnegewalt.ch) dopo l'approvazione dell'assemblea dei membri.

Il Centro di competenza nazionale Vecchiaia senza violenza accetta con gratitudine le donazioni sul conto bancario della Migros Bank AG: CH68 0840 1000 0684 6188 7

